

5 文献の調査

5.1 文献の調査方法

論文を書くためには、新規性、有効性、信頼性が求められる。事例研究論文の場合、事例を実施する前の状況を公表された文献等に基づいて把握し、事例が持つ新規な知見を明らかにする必要がある。社内の情報だけを使用すると論文に信頼性が伴わないことになる。また論文では論拠に基づいて客観的に有用/有効であることを主張する必要があり、論拠として他の先行文献が役に立つことも多い。

文献と呼ばれる情報は通常、学会誌や専門誌などの雑誌（ジャーナル）に掲載された文献を意味する。論文で言う新規性とは、世界的にみて新しいという意味で、日本に限定されているわけではない。従って、文献調査は日本語だけでは不十分で、英語の文献も対象になる。

情報システム分野を扱う重要なジャーナルのリストは Association for Information Systems により作成されており、以下の URL で公開されている。このリストのトップ 50 誌の名前と、雑誌を所蔵している国内の大学図書館の数を文献調査方法資料に示す。

<http://ais.affiniscape.com/displaycommon.cfm?an=1&subarticlenbr=432>

文献調査はこれらのジャーナルを所蔵する図書館で閲覧するのが基本になる。しかし、数が膨大なため参考情報がないまま調査を行うことは困難であるので、手掛かりとなる情報が少ない場合はまずキーワードを使用したデータベース検索を実行する。

英語の文献情報検索は有料データベースを利用する必要があるので、まず日本語で検索できる無料のデータベースを利用する。日本語で文献情報が無料で検索できる国立国会図書館の検索システムの利用法を以下に示す。

【雑誌記事索引】

- ・ 国立国会図書館 <http://opac.ndl.go.jp/> に接続する
- ・ 雑誌記事索引の検索をクリックする
- ・ 論題名に、キーワードを入力する
- ・ 期間を 10 年程度に指定する
(2005 年~/ 2001~2004 年/ 1996~2000 年にチェックを入れる)
- ・ 検索を実行する
- ・ 結果から書誌事項を確認する
- ・ 原文を取り寄せる

情報検索では基本的に文献が掲載されている雑誌の名前と巻号ページと文献の要約が分かるにすぎないので、別途原文を入手する作業が必要になる。

英語の文献情報は外国の雑誌記事検索を行う。基本的に有料のデータベースを利用する必要があるが、図書館で検索サービスを行っているところも多いので、各図書館の窓口にお問い合わせると良い。

5.2 文献調査方法資料

重要な文献とは、主に学会誌や専門誌に載った雑誌記事の原文を意味します。

- 世界的に重要と思われる I S 文献（雑誌名）と国内所蔵大学図書館数
Association for Information Systems のリストを元に作成した
<http://ais.affiniscape.com/displaycommon.cfm?an=1&subarticlenbr=432>

雑誌コード	評価点	雑誌名	所蔵大学図書館数
1	MISQ	1.1 MIS Quarterly	75 R8
2	ISR	2.7 Information Systems Research	19
3	CACM	2.8 Communications of ACM	392
4	MS	4.1 Management Science	213
5	JMIS	4.9 Journal of Management Information Systems	49 M1
6	AI	6.0 Artificial Intelligence	271
7	DSI	6.4 Decision Sciences	106
8	HER	8.0 Harvard Business Review	454 R43, M3
9	IEEETrans	8.8 IEEE Transactions (various)	※登録あり
10	AIMag	9.0 AI Magazine	61
11	EJIS	10.2 European Journal of Information Systems	24
12	DSS	10.7 Decision Support Systems	77
13	IEEEsw	11.0 IEEE Software	153
14	I&M	11.9 Information & Management	26
15	ACMTDS	12.0 ACM Transactions on Database Systems	173
16	IEEEETSE	12.2 IEEE Transactions on Software Engineering	265
17	ACMTrans	13.0 ACM Transactions (various)	(22種類の発行形態登録あり)
18	JCSS	13.0 Journal of Computer and System Sciences	202
19	SMR	13.2 Sloan Management Review	196 R15
20	CAIS	14.0 Communications of the AIS	0
21	IEEEETSMC	14.0 IEEE Transactions on Systems, Man, and Cybernetics	290
22	ACS	15.7 ACM Computing Surveys	206
23	JComp	16.0 Journal on Computing	0
24	AMJ	16.6 Academy of Management Journal	24
25	IJEC	17.5 International Journal of Electronic Commerce	2 国大 7-9, 10(1)2000-2000+ 神大社大 9-8, 10(2001-2000)+
26	JAIS	17.8 Journal of the AIS	0
27	IEEEETC	18.0 IEEE Transactions on Computers	361
28	ISF	18.0 Information Systems Frontiers	1 京工大 図書館 2-7(1-3)2000-2000+
29	JMS	18.0 Journal of Management Systems	0
30	OS	18.0 Organization Science	86
31	IEEEComp	18.2 IEEE Computer	0
32	ISJ	18.7 Information Systems Journal	22
33	ASQ	19.0 Administrative Science Quarterly	303 M1
34	JGIM	19.0 Journal of Global Information Management	1 京工大 図書館 1-14(1990-2000)+
35	DATABASE	19.6 The DATABASE for Advances in Information Systems	0
36	JDM	19.7 Journal of Database Management	2 京大 BAC 15-17(2004-2000)+ 専大 5-18(1994-2000)+
37	IS	20.0 Information Systems	40
38	MISQD	20.0 MISQ Discovery	0
39	AMR	20.4 Academy of Management Review	198
40	JACM	20.4 Journal of the ACM	339
41	QOR	20.5 Computer and Operations Research	0
42	HCI	20.7 Human-Computer Interaction	1 国大 情報 2001(2001-2001)
43	CMR	21.0 California Management Review	76 2000(4)-1, R52
44	IT&P	21.0 Information Technology and People	9
45	JSIS	22.6 Journal of Strategic Information Systems	13
46	JGITM	23.0 Journal of Global Information Technology Management	0
47	ACMTIS	24.0 ACM Transactions on Information Systems	130
48	InfoSci	24.0 Informing Science	141 international J.
49	JIM	24.0 Journal of Information Management	0
50	OR	24.0 Operations Research	400 R23

2. 全国の全ての大学図書館の蔵書検索

- ・ 国立情報学研究所 (NACSIS Webcat) <http://webcat.nii.ac.jp/> を開く
- ・ 雑誌をクリックする
- ・ タイトル・ワードに以下の雑誌名を入力する
- ・ 検索開始をクリックする
- ・ 雑誌のリストが表示されるので、目的の雑誌をクリックする
- ・ 蔵書のある全国の大学図書館一覧が表示される

3. 日本の I S 文献 (雑誌記事) の検索: 日本で出版された全ての雑誌記事検索 国立国会図書館の雑誌記事検索の使用方法

日本の学術雑誌検索

- ・ 国立国会図書館 <http://opac.ndl.go.jp/> に接続する
- ・ 雑誌記事索引の検索をクリックする
- ・ 論題名に、キーワードを入力する
- ・ 期間を 10 年程度に指定する
(2005 年~/ 2001~2004 年/ 1996~2000 年にチェックを入れる)
- ・ 検索を実行する
- ・ 結果から書誌事項を確認する
- ・ 原文を取り寄せる

外国の雑誌記事の検索も可能ですが多く場合有料となります。

4. 原文の取り寄せ

- (1) 雑誌のある図書館で該当する巻号を見つける
- (2) 図書館で原文の取り寄せサービスを利用する
- (3) 原文を収録したデータベースを使用する